



บันทึกข้อความ

ฝ่ายบริหารทั่วไป
เลขรับที่ ๒๒๕๒
วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๕.๒๕ น.

ส่วนราชการ ศูนย์บริการประชาชน โทร ๐ ๓๙๓๒ ๒๐๑๕ ต่อ ๑๖

ที่ จป ๐๐๑๑.๒/ ๓๖๖

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปข้อมูลการให้บริการศูนย์บริการประชาชนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

เรียน ปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี

ตามที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนที่มารับบริการด้านต่าง ๆ จากสำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดจันทบุรี (ส.ป.ก. จันทบุรี) พร้อมทั้งสรุปผลการให้บริการ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้รวดเร็วและปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป นั้น

ข้าพเจ้า ขอสรุปผลการให้บริการ ระหว่างวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผู้ขอรับบริการจาก ส.ป.ก.จันทบุรี

จำนวน ๕๔๔ ราย

- ศูนย์บริการประชาชน

จำนวน ๓๙๘ ราย

- Mobile Unit

จำนวน - ราย

- ระบบออนไลน์

จำนวน ๑๔๖ ราย

- อื่น ๆ

จำนวน - ราย

๑.๑ กลุ่มงานช่างและแผนที่

จำนวน ๒๒ ราย

๑.๒ กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน

จำนวน ๔๑๖ ราย

๑.๓ กลุ่มกฎหมาย

จำนวน ๑๐๕ ราย

๑.๔ กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์

จำนวน ๑ ราย

๒. ผลการให้บริการ

๒.๑ แล้วเสร็จทุกขั้นตอน

จำนวน ๙๘ ราย

๒.๒ เสร็จบางส่วนขั้นตอน

- ยังต้องมาดำเนินการต่อในครั้งต่อไป

จำนวน - ราย

- ไปดำเนินการต่อในพื้นที่

จำนวน ๔๔๖ ราย

๒.๓ ยังไม่ดำเนินการ

จำนวน - ราย

๓. สรุปงานบริการที่เกษตรกรมาติดต่อรับบริการ

กลุ่มงานที่รับผิดชอบ	กำลังดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (เรื่อง)	รวมจำนวนเรื่องที่มารับบริการ
กลุ่มงานช่างและแผนที่	๒๒	-	๒๒
กลุ่มยุทธศาสตร์และการปฏิรูปที่ดิน	๓๑๘	๙๘	๔๑๖
กลุ่มกฎหมาย	๑๐๕	-	๑๐๕
กลุ่มการเงินบัญชีและจัดเก็บผลประโยชน์	๑	-	๑

/๔.สรุปเรื่อง...



๔๘ ปี ส.ป.ก. เติบโตไปด้วยกัน เดินหน้าสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

๔. สรุปเรื่องที่เกษตรกรมาติดต่อขอรับบริการ

เรื่องที่มาติดต่อขอรับบริการ	จำนวนเรื่องที่มารับบริการ (ราย)
๑.การขอรับมรดกสิทธิ	๔๑
๒.การขอโอนสิทธิ	๑๔
๓.ขอหนังสือรับรองการเข้าทำประโยชน์ฯ	๓
๔.ขออนุญาตขุดสระน้ำ / ขออนุญาตสร้างบ้าน / ขออนุญาตตัดต้นไม้	๑๘
๕.ขอคัดสำเนา	๑
๖.การขอออกแปลงใหม่ / การขอกระจายสิทธิ	๖
๗.ขอกำหนดลำดับทายาทการตกทอดทางมรดกสิทธิฯ	๒
๘.ปรึกษาข้อกฎหมาย / ติดตามเรื่อง / สอบถามข้อมูล	๘
๙.รับหนังสือขออนุญาตต่างๆ	๔
๑๐.ขึ้นทะเบียนผู้ไร้ที่ดินทำกิน	๑๐๐
๑๑.ขอออกใบแทน ส.ป.ก. ๕-๐๑	๗
๑๒.ขอรับใบเอกสารสิทธิ	๔๘
๑๓.ขอออกโฉนด ส.ป.ก.	๒๖๓
๑๔.ยกเลิกคำขอ	๑
๑๕.ขอรังวัดแปลงที่ดิน / ขอรังวัดแนวเขต	๑๑
๑๖.ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขการรังวัดที่ดิน/ขอตรวจสอบตำแหน่ง / ตรวจสอบข้อเท็จจริง	๑๐
๑๗.ขอกันทางสาธารณะ / ขอตัดพื้นที่คาบเกี่ยวเขตปฏิรูปที่ดิน	๒
๑๘.การชำระหนี้	๑
๑๙.คำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ขอที่ดินทำประโยชน์	๑
๒๐.ส่งเอกสารเพิ่มเติม / ขอแก้ไขข้อมูล	๓

/๕. ผู้รับบริการ....

๕. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการใช้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (๕)	พอใจมาก (๔)	พอใจปานกลาง (๓)	พอใจน้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๕๓๔ ราย	๑๐ ราย	-	-	-
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๓๕ ราย	๙ ราย	-	-	-
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๕๓๑ ราย	๑๓ ราย	-	-	-
๔. ความพึงพอใจหลังการให้บริการเสร็จสิ้น	๕๓๓ ราย	๑๑ ราย	-	-	-

๖. รวมผู้มารับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
จำนวน ๘๑๖ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

วิรัชพล หรรษา
(น.ส.วิรัชรอง ธรรมสังข์)

แจ้งเหมาบริการปฏิบัติงานศูนย์บริการประชาชนฯ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ

ทราบ

(นายอุทัย ทรงศิริ)

นักวิชาการปฏิบัติการที่ดินชำนาญการ รักษาการแทน

ปฏิบัติหน้าที่จังหวัดจันทบุรี

๕-๑ ธ.ค. ๒๕๖๖